Справка о рассмотрении обращений граждан

Приложение № 1

к письму

от

в Администрации Ивановского сельсовета солнцевского района c 1.01.2017 по 31.12.2017 года

|  | За 2017 год | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений |
| Поступило обращений |  | 2 |  | 5 | 93 | 100 | 100 |
| доложено руководителю |  | 2 |  | 5 | 93 | 100 | 100 |
| взято на контроль |  | 2 |  | 5 | 93 | 100 | 100 |
| рассмотрено с выездом на место |  | 1 |  | 5 | 55 | 61 | 61 |
| рассмотрено коллегиально |  | 1 |  | 5 | 3 | 9 | 9 |
| вопросы решены положительно |  | 2 |  | 2 | 59 | 63 | 63 |
| меры приняты |  | 2 |  | 2 | 59 | 63 | 63 |
| даны разъяснения |  |  |  | 3 | 34 | 37 | 37 |
| отказано |  |  |  |  |  |  |  |
| Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей |  |  |  | 5 | 14 | 19 | 19 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти |  |  |  |  | 7 | 7 | 7 |
| Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты |  |  |  |  | 6 | 6 | 6 |
| Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны |  |  |  |  | 1 | 1 | 1 |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока |  |  |  |  |  |  |  |
| Находятся на рассмотрении |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений |  |  |  |  |  |  |  |
| кол-во актов прокурорского реагирования в случаях нарушения прав граждан при рассмотрении обращений |  |  |  |  | 1 | 1 | 1 |
| ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления |  |  |  |  |  |  |  |
| недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий |  |  |  |  |  |  |  |
| непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан |  |  |  |  |  |  |  |
| недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| низкая правовая грамотность граждан |  |  |  |  |  |  |  |
| другие |  |  |  |  |  |  |  |