**прет повторного возврата документов при оказании госуслуг**

**Запрет повторного возврата документов при оказании госуслуг**

Депутаты Государственной Думы приняли закон, согласно которому будет запрещен повторный возврат документов заявителям в ходе оказания госуслуг органами власти и МФЦ.

Закон [устанавливает](http://sozd.parliament.gov.ru/bill/269940-7) невозможность повторного возврата документов по новым основаниям, не заявленным ранее. Если при сдаче документов гражданину были сделаны замечания, и он их устранил, то исполнитель не может повторно заявить новые ранее непредъявленные замечания и требования. Это будет прямым нарушением прав гражданина и повлечет за собой ответственность исполнителя заявки.

Повторный возврат допустим либо при изменении законодательства, либо при выявлении противоправных или ошибочных действий должностного лица. В последнем случае возврат документов должен подтвержден актом руководителя органа, предоставляющего государственную или муниципальную услугу, о факте привлечения должностного лица к ответственности за противоправное или ошибочное действие.

В Комитете информатизации, государственных и муниципальных услуг Курской области [поясняли](http://d-russia.ru/zakonoproekt-zapreshhayushhij-mfts-povtorno-vozvrashhat-dokumenty-grazhdanam-po-novym-osnovaniyam-proshyol-pervoe-chtenie.html), что сегодня ограничение по количеству допустимых возвратов документов гражданам и юридическим лицам отсутствует, данная мера поможет ликвидировать проволочки в вопросе рассмотрения жалоб и заявлений.